Cliëntenraad Huis ter Leede

NIEUWSBRIEF

JULI 2025

Huiskameroverleggen/bewonersuitjes

Er zijn verschillende uitjes geweest, zoals een bezoek aan de Keukenhof, lammetjes kijken op de Zorgboerderij en een bezoek aan de glasblazerij. De mantelzorgers waren hierbij zeer betrokken. Ook wandelochtenden op woensdag trekken veel deelnemers.

Inmiddels zijn er huiskameroverleggen van alle afdelingen geweest. Een belangrijk punt wat hier naar voren kwam: Het is wettelijk verplicht om een geldig identiteitsbewijs te hebben, ook voor bewoners van een woonzorgcentrum. U bent zelf verantwoordelijk voor het up to date houden en eventueel opnieuw aanvragen van een identiteitsbewijs. U kunt de gemeente bellen om een medewerker te laten komen als een bewoner niet meer zelf kan naar het gemeentehuis kan gaan. De pasfoto kan met een mobiele telefoon gemaakt worden tegen een egale achtergrond. Voor meer informatie: info@printproleerdam.nl of telefonisch: 0345-633146.

Openingstijden

De openingstijden van de Buurtkamers van de Smaragd en de Parel zijn uitgebreid, deze zijn geopend van 8:30 uur in de morgen tot 18:00 uur in de avond.

Pedicure

Pedicure Annouska valt een tijdje uit. Er zijn andere nog andere pedicures in huis. Daarnaast zal er geworven worden voor een extra pedicure

Mantelzorgers

Huis ter Leede is blij met alle hulp van vrijwilligers en mantelzorgers, hoe klein ook. Iedereen kan meedoen en is van waarde. Samen kunnen we echt het verschil maken.

Duofiets

De duofiets, die zeer in de smaak valt, kan geboekt worden bij Wilma Looijen (wilma.looijen@huisterleede.nl).

Planning huiskameroverleggen

De volgende huiskameroverleggen staan gepland op:
BG: 9 oktober
Etage 1: 6 november
Etage 2: 16 oktober
Etage 3, 4: datum nog onbekend
Graag ontmoeten wij u daar!

Thuiszorg

De Cliëntenraad zoekt nog steeds een vertegenwoordiger vanuit de thuiszorgcliënten. Heeft u interesse? Dan komen wij graag in contact met u via clientenraad@huisterleede.nl

Jaarplan cliëntenraad

Enkele punten uit het jaarplan van de CR:

- De cliëntenraad brengt drie keer per jaar een nieuwsbrief uit.
- De cliëntenraad wil door aanwezigheid bij de huiskamergesprekken en andere activiteiten zichtbaar en bereikbaar zijn voor cliënten en hun contactpersonen/mantelzorgers.
- Jaarlijks vindt er een bijscholing van de CR plaats.

Op de volgende pagina's kunt u ons jaarverslag van 2024 lezen.

Jaarverslag CR 2024

Beste betrokkene bij Huis ter Leede,

Graag geven we met dit jaarverslag een inkijkje in de werkzaamheden van de cliëntenraad van Huis ter Leede. Met uitzondering van de zomermaanden kwamen we maandelijks bij elkaar om te spreken over de zorg voor de bewoners en cliënten. In elke vergadering hadden we ook overleg met Patricia Vermeulen, de bestuurder van Huis ter Leede. Samen zetten we ons in voor de beste zorg voor alle cliënten.

Mocht u naar aanleiding van dit jaarverslag vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u een mail sturen naar clientenraad@huisterleede.nl. Wilt u graag meedenken als lid van de CR? Ook dan komen we graag in contact met u.

Met vriendelijke groet, namens de cliëntenraad,
Adri van Beuzekom
Voorzitter

Leden
Per 1 januari 2025 bestaat de CR uit de volgende leden:

- Janny Bel
- Adri van Beuzekom
- Gert Pors
- Loes Sterenborg
- Lady Timisela
- Yvette Wattimurij

In 2024 hebben we afscheid genomen van Eef van Deelen en Nelly den Hertog. Yvette Wattimurij en Janny Bel zijn als nieuw lid erbij gekomen. Gert Pors is per 1 januari 2025 lid van de CR.

De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Tot en met maart was dit Marike Terlouw, sinds mei Cora Anker.

Werkgroepen
Binnen de CR zijn er de volgende werkgroepen:

- Hospice/palliatieve zorg
- Huiskamergesprekken
- Nieuws uit de wijk
- Nieuwsbrief
- Herdenkingsbijeenkomsten

Onderwerpen
In de vergaderingen van de CR komen veel onderwerpen aan bod. Een greep hieruit:

- Voor elke huiskamer is er een appgroep met mantelzorgers opgezet. Hierin kan de zorg bijvoorbeeld hulpvragen zetten. Een goede manier om ons samen in te zetten voor goede zorg!
- De saldo's op de pretrekeningen blijven hoog. In 2024 hebben hier meermaals met de bestuurder over gesproken en zijn hiervoor concrete plannen gemaakt. Er ligt nu een nieuw voorstel op tafel. In 2025 houdt dit onze aandacht.
- Als cliëntenraad krijgen we vaak opmerkingen over de brievenbussen buiten. We hebben het hier over gehad met de bestuurder, maar het is helaas niet mogelijk om deze naar binnen te verplaatsen.
- We hebben ons huishoudelijk reglement herzien. Dit is een praktisch handvat hoe we ons organiseren en welke afspraken we hebben met de bestuurder.

Bij bepaalde onderwerpen heeft de CR advies- of instemmingsrecht. In 2024 betrof dit de volgende zaken:

- Prijsverhoging particuliere tarieven
- Kwaliteitsjaarplan 2024
- Profielschets lid Raad van Toezicht
- Jaarstukken 2023
- Prijsverhoging catering Ontmoetingsplein
- Beëindiging lease-abonnement aquarium
- Slimme sleutelkluizen
- Begroting en jaarplan 2025

Contacten
Twee keer per jaar zijn er huiskamergesprekken. Hierbij is altijd een delegatie van de CR aanwezig. Goed om daar te horen wat er speelt. Actiepunten die uit deze gesprekken volgen, worden opgepakt door de teamcoaches. Uiteraard houden we dit als CR ook in de gaten. Daarnaast zijn we als CR vertegenwoordigd bij de jaarlijkse HKZ-audit en afspraken met het zorgkantoor. In februari hebben we gesproken met Esther Meppelink, de cliëntvertrouwenspersoon.

Er is contact met diverse gremia van Huis ter Leede: de OR, VVAR, Identiteitscommissie, Stichting Vrienden van Huis ter Leede en de Raad van Toezicht. We spreken hen in reguliere vergaderingen, maar treffen elkaar ook bij bijvoorbeeld het ontmoetingsdiner voor de medezeggenschapsraden. In de regio is er één keer per jaar een overleg met delegaties van de cliëntenraden van de Zorgalliantie Rivierenland (dat betreft een samenwerking van Huis ter Leede, Wittenbergzorg en Zorgcentrum Anker).

Vooruitblik 2025
Ook in 2025 zetten we ons weer in voor goede zorg voor alle bewoners en cliënten. We wensen alle medewerkers veel succes én werkplezier! Als cliëntenraad willen we ook de thuiszorgcliënten goed vertegenwoordigen. Het zou mooi zijn als we een nieuw lid kunnen verwelkomen die dat kan doen.