

Nieuwsbrief Cliëntenraad Huis ter Leede voorjaar 2024



Wie kan en wil de stem van de cliënten van Huis ter Leede vertegenwoordigen in de Cliëntenraad?

Hebt u onze werving voor Cliëntenraadsleden voorbij zien komen? We zijn erg blij dat we een nieuw lid hebben mogen verwelkomen. Onder deze alinea stelt zij zich aan u voor. Maar er kunnen nog meer nieuwe leden bij. Er is o.a. nog grote behoefte aan CR vertegenwoordiging vanuit de wijk! Het aantal mensen dat wijkzorg en/of huishoudelijke zorg ontvangt, zal blijven groeien en verdient dus vertegenwoordiging. Kent u of bent u iemand die de stem van de wijk cliënten kan vertegenwoordigen? Wij zouden u graag verwelkomen. De wervingsbrief is als bijlage toegevoegd.

Voorstellen nieuw lid Cliëntenraad

Graag wil ik mij even voorstellen. Mijn naam is Yvette Wattimurij. Ik ben 57 jaar, heb 3 kinderen en woon vlakbij Huis ter Leede. Ik ben werkzaam als Store Manager in een winkel en sinds een jaar ben ik ook Zorg-Zangeres en zing ik met mensen met dementie.

Mijn moeder woont sinds maart 2022 in Huis ter Leede en mijn oom, broer van mijn moeder, volgde toen een paar weken later. Dat vond ik best heftig, aangezien ze beiden een hersenziekte hebben. Mijn moeder heeft vasculaire dementie en mijn oom Alzheimer. Voor hen beiden en ook voor de familie is het fijn dat ze in hetzelfde huis wonen.

Ik ben bijna dagelijks bij mijn moeder op visite. Samen even naar haar broer, een kopje koffie, beetje kletsen, maar vaak is het samenzijn al genoeg en fijn.

Ik ben lid geworden van de Cliëntenraad, omdat deze zich bezighoudt met alles wat de bewoner aangaat: zorg, welzijn en huisvesting. Zo kan ik de stem zijn van de mensen met dementie of een luisterend oor voor de mantelzorger en familie.



Jaarverslag Cliëntenraad 2023

Als bijlage bij deze nieuwsbrief is het jaarverslag van de Clientenraad over 2023 toegevoegd. Hierin kunt u de hoofdpunten lezen van wat de CR in 2023 heeft gedaan.

De Cliëntenraad en klachten

De Cliëntenraad is er om het algemeen belang van alle cliënten onder de aandacht te brengen en de stemmen van de cliënten te vertegenwoordigen. Soms komt er echter een klacht van 1 persoon bij de CR terecht. Dat is niet iets wat de CR op kan pakken. Als eenzelfde klacht bij meer cliënten voorkomt wordt iets een kwestie die de CR kan bespreken.

Hoe gaat u te werk als er iets niet in orde is? Spreek met de EV-er van uw familielid over wat u dwars zit. Komt u er samen met de EV-er niet uit? Betrek dan de zorgcoach erbij. In het zeldzame geval dat dat ook niet tot het gewenste resultaat leidt, kunt u contact opnemen met de zorgmanager, de bestuurder of de klachtenfunctionaris.

Mantelzorg op eigen appartement

Wat is het toch fijn dat we in het nieuwe Huis ter Leede weer op 'eigen appartement' bij onze naaste op de koffie kunnen! Nu is het alleen zo dat het soms voorkomt dat visite na het bezoek de vaat laat staan. De bewoners van Huis ter Leede kunnen dat eigenlijk nooit meer zelf opruimen. Het is daarom heel fijn als u deze vaat weg werkt voor u vertrekt. Blijft de vaat er staan, dan doet uiteindelijk de zorg het wel, maar het is erg jammer als er zorgtijd bij onze naasten weg valt omdat zorgmedewerkers achtergelaten vaat moeten doen.

Mantelzorgers snel om hulp kunnen vragen via de 'Huiskamer-appgroep':

De appgroepen per huiskamer, die we in de vorige nieuwsbrief benoemden, kunnen opgestart worden. Om AVG-proof te zijn is het nodig dat deze groepen beheerd worden door mantelzorgers/naasten. Op de komende huiskameravonden worden deze groepen besproken en ter plekke geformeerd. De groep is dan VAN de familieleden/naasten. De zorg geeft aan 1 persoon van deze groep aan wat de vraag van de dag is. Deze contactpersoon zet de vraag uit in de appgroep.

Afscheid van Cliëntenraadsleden

Met ingang van de zomerstop nemen we als CR afscheid van de leden mevrouw Eef van Deelen en mevrouw Nelly den Hertog. We danken hen hartelijk voor de getoonde inzet van de afgelopen jaren. Ook nemen we afscheid van Marike Terlouw, de ambtelijk secretaris van de CR. Wij wensen haar veel plezier in haar nieuwe baan.

Wist u dat:

- Er een functionaris Wet Zorg en Dwang bestaat? Deze functionaris kan zowel zorgmedewerkers als familie helpen bij het maken van een zorgvuldig stappenplan als er noodzakelijke maar onvrijwillige zorg ingezet moet worden. Deze wet geldt alleen voor cliënten die wilsonbekwaam zijn. Deze functionaris heet Ester Meppelink. Op de site van Huis ter Leede kunt u haar contactgegevens vinden.
- Er weer huiskameravonden georganiseerd waren en worden? Het waren erg informatieve bijeenkomsten en deze werden goed bezocht. We bevelen ze van harte bij u aan, het is een heel goede plaats om geïnformeerd te worden over het dagelijkse leven van cliënten, vragen te stellen en suggesties te geven. In de komende avonden worden dus de "huiskamerappgroepen" gevormd.

We hopen u hiermee weer voldoende op de hoogte te hebben gesteld. Mochten er nog vragen of suggesties zijn, dan kunt u contact met ons opnemen.

Hartelijke groeten, Cliëntenraad Huis ter Leede. (clienraad@huisterleede.nl)