

Jaarverslag Cliëntenraad Huis ter Leede 2022

Het jaar 2022 was voor de Cliëntenraad een jaar waarin veel gebeurde. De Cliëntenraad vergaderde maandelijks, met uitzondering van de maanden juli en augustus.

Corona

Over de gevolgen van de coronapandemie is uitgebreid besproken in het overleg tussen bestuurder en cliëntenraad. Eén lid van de cliëntenraad woonde de bespreking bij van het 'uitbraakteam' en had vooral oog voor de gevolgen van de pandemie voor de cliënten en de cliëntenzorg. Terugkijkend kunnen we zeggen dat de Corona veel impact heeft gehad, maar dat we gespaard zijn voor wat we vreesden. We hebben de inzet van iedereen – en met name van de zorgverleners van Huis ter Leede – bijzonder gewaardeerd!

Nieuwbouw en verhuizing

De nieuwbouw vroeg vanzelfsprekend veel aandacht. De bestuurder informeerde ons over de voortgang van de bouw en de planning van de verhuizing. Vooral dit laatste onderwerp was lastig door de onzekerheid of de benodigde materialen voor de alarmering, de leefcirkels, etc. op tijd aangeleverd zouden worden. De cliëntenraad heeft steeds aangedrongen op tijdige en volledige informatie voor de bewoners en hun contactpersonen. En op veiligheid voor alles. Het was dan ook heel teleurstellend, toen na de verhuizing de domotica zoveel kinderziekten vertoonden.

Vóór de verhuizing heeft de cliëntenraad ook meerdere malen bij de bestuurder aangedrongen op verbetering van de telefonische bereikbaarheid van Huis ter Leede, met name op vrijdag en in het weekend, in combinatie met de afwezigheid van een receptioniste tijdens deze dagen. Dit heeft meerdere keren ergernis opgeleverd.

Klanttevredenheidsonderzoek

De uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek onder cliënten in de wijk en in de Huis ter Leede werden zorgvuldig besproken. De cliëntenraad was blij met de hoge waardering voor de zorgverlening door de medewerkers van Huis ter Leede. Onze dank voor de goede zorg en inzet!! Wel waren er kanttekeningen bij het onderzoeksproces. Deze zijn met het onderzoeksbureau besproken, waardoor onder meer de gemaakte opmerkingen beter leesbaar waren.

Op initiatief van de cliëntenraad is het protocol van het ontruimen van het appartement na het overlijden van de bewoner bijgesteld in samenwerking met een lid van de cliëntenraad.

Participeren in werkgroepen

De cliëntenraad was in diverse werkgroepen vertegenwoordigd:
Klankbordgroep Nieuwbouw: mw. van Deelen en mw. Doorman
Werkgroep Domotica: mw. Sterenberg
Werkgroep Hospice: mw. den Hertog
Werkgroep Herdenkingsdiensten: mw. Doorman en mw. Sterenberg
Uitbraakteam: Mw. van Deelen

Huiskamerbijeenkomsten

De cliëntenraad streefde er naar alle huiskamerbijeenkomsten bij te wonen. Het was jammer dat soms bijeenkomsten werden afgelast. We vinden het belangrijk dat na de verhuizing voldoende aandacht wordt besteed aan het organiseren van de huiskamergesprekken, omdat dit een belangrijk moment is om het samenspel van de zorgverleners met de bewoners en hun contactpersonen inhoud te geven.

Adviezen

De cliëntenraad heeft in dit jaar positief geadviseerd over onder andere:

- Het jaarverslag 2021
- De begroting 2022
- Profielschets Raad van Toezicht
- Overdracht leveren van koelverse maaltijden aan collega-zorgorganisatie
- Het kwaliteitsjaarplan 2022

Personele wijzigingen

Drie contactpersonen werden als adspirant-leden verwelkomd in de cliëntenraad: Nelly den Hertog, Adri van Beuzekom en Lady Timisela. Mw. Sterenborg werd – na een periode als aspirant - tot lid van de cliëntenraad benoemd. Mevrouw Van Iperen heeft in 2022 afscheid genomen. Zij is 7 jaar lid geweest van de Cliëntenraad.

Aan het eind van het kalenderjaar nam de cliëntenraad afscheid van mw. Doorman. Wij bedanken haar voor haar inzet gedurende twee zittingstermijnen van vier jaar in de cliëntenraad.

Deskundigheidsbevordering

In dit jaar koos de cliëntenraad ervoor om lid te worden van de koepelorganisatie: de Landelijke Organisatie van Cliëntenraden. Van deze organisatie heeft de cliëntenraad ook een bijscholing gekregen, die veel input gaf voor het functioneren van de cliëntenraad.