



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Handleiding Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) 2017

De volgende partijen zijn geraadpleegd en betrokken:

Advocatenkantoren:

- Cordemeyer & Slager
- Van Doorne

Brancheorganisaties:

- Actiz
- GGZ Nederland
- NVZ
- VGN

Overige partijen:

- Alcon
- Asito
- Bayer
- Boston Scientific
- BSN
- Comparex
- CWZ
- Diagned
- FHI
- Gelderse Vallei
- Intrakoop
- JBZ
- Johnson & Johnson
- NefeMed
- Philips
- Randstad
- Siemens
- Stryker
- Tempo- team
- TMI
- Vosko
- Zorgdomein





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



**Bij de toepassing van de AIVG is de volgende rangorde van toepassing:**

- De Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg;
- Een addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg.

### **De modules van de AIVG**

#### **1. Algemeen gedeelte**

Het algemene gedeelte van de AIVG kan worden toegepast voor de inkoop van het grootste gedeelte van producten en diensten die een Instelling inkoop en waar geen bijzondere voorwaarden aan gesteld worden. Dit algemene gedeelte fungeert als een vangnet. Wanneer sprake is van Producten met bijzondere voorwaarden, heeft het de voorkeur om dit vast te leggen in een (raam)overeenkomst of een addendum op de AIVG.

#### **Module PNIL**

Deze module is gericht op de inzet en inhuur van (zorg) personeel van uitzendbureau's . Elementen kunnen worden toegepast bij detachering. Voor de inzet van zzp'ers geldt dat gewerkt kan worden met de door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomsten.

#### **Module ICT**

De ICT-module kan worden toegepast bij ontwikkeling van programmatuur, de afname van ICT-diensten of diensten/ producten met een overwegend ICT-element.

#### **MVO (nog te vormen)**

De instelling heeft de mogelijkheid om deze module te gebruiken indien zij wil stellen aan maatschappelijk verantwoord inkopen.

#### **2. Veranderingen**

De veranderingen zijn te verdelen in aanpassingen op gebied van gebruiksgemak en veranderingen op de inhoud. De AIVG zijn een levende document dat jaarlijks kan worden aangepast. Suggesties zijn welkom via [zorg@nevi.nl](mailto:zorg@nevi.nl).



### Gebruiksgemak:

- **Leesbaarheid:** de AIVG 2017 zijn in eenvoudige en duidelijke taal geschreven.
- **Modulair opgebouwd:** In de AIVG2017 is gekozen voor een algemeen deel, die van toepassing is op alle prestaties. Deze algemene module wordt aangevuld met verschillende modules die op specifieke diensten van toepassing kunnen worden verklaard, zoals ICT, PNIL (personeel niet in loondienst), en MVO.

### De inhoudelijke punten:

- **Wederkerig.** Waar mogelijk worden aan partijen wederkerige verplichtingen opgelegd.
- **Boetes zijn geschrapt:** de in AIVG2014 opgenomen boeteclausules waren onderwerp van discussie tussen leveranciers en inkoopende zorginstellingen. Om dit in de toekomst te voorkomen zijn er geen boetes opgenomen in de AIVG 2017.
- **Aansprakelijkheid is beperkt:** In de AIVG 2017 is een aansprakelijkheid beperkt tot €1.250.000,- euro per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar.
- De AIVG zijn zoveel mogelijk in overeenstemming met het Convenant Veilige Toepassing van Medische Technologie in de medische specialistische zorg. Dit komt onder andere terug in de kwaliteitseisen van personeel, Nederlandse gebruiksaanwijzingen, NEN 7510, bij afvoer van medische hulpmiddelen.

### 3. Het op juiste manier hanteren van de AIVG 2017:

Het is van belang om de AIVG op de juiste manier te hanteren. In art. 6:232 van het Burgerlijk Wetboek (hierna BW) stelt de wetgever dat een wederpartij ook dan gebonden is aan de algemene voorwaarden wanneer de gebruiker begreep of moest begrijpen dat de wederpartij de inhoud van de voorwaarden niet kende. Het is niet van belang of de leverancier de AIVG inderdaad heeft doorgenomen, gelezen en begrepen. Het enkele feit dat de leverancier de voorwaarden niet daadwerkelijk heeft gelezen betekent dus niet dat de AIVG niet van toepassing zouden zijn. Wel is het ingevolge art. 6:233 sub b BW van belang dat de instelling aan de leverancier een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de algemene voorwaarden kennis te nemen. Wordt de leverancier hiertoe niet in staat gesteld dan zijn (de bedingen in) de AIVG vernietigbaar. Een vernietigbare rechtshandeling kan middels een buitengerechtelijke verklaring, hetzij middels een rechterlijke uitspraak worden vernietigd (zie art. 3:49 BW).



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



Ingevolge art. 3:53 lid 1 werkt de vernietiging terug tot het tijdstip waarop de rechtshandeling is verricht en dienen reeds ingetreden gevolgen van deze vernietigde rechtshandeling ongedaan te worden gemaakt. Het is daarom erg belangrijk om de leverancier een redelijke mogelijkheid te bieden van de AIVG kennis te nemen.

De instelling biedt de redelijke mogelijkheid om van de algemene voorwaarden kennis te nemen indien:

1) de instelling de algemene voorwaarden uiterlijk of op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten aan de wederpartij ter hand heeft gesteld; of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is:

2) voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de voorwaarden bij hem ter inzage liggen of bij de door hem opgegeven KvK of griffie van een gerecht gedeponereerd zijn;

3) indien de overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt de algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking heeft gesteld op een zodanige wijze dat deze door leverancier kunnen worden opgeslagen en voor leverancier toegankelijk zijn t.b.v. latere kennisneming.

**DO:** De AIVG uitdrukkelijk van toepassing verklaren in de offerte aanvraag.

**DO:** Stuur leverancier voor het sluiten van iedere overeenkomst de AIVG zodat leverancier een redelijke mogelijkheid wordt geboden tijdig van de AIVG kennis te nemen.

**DO NOT:** Het achterwege laten van het versturen van de AIVG.

### **Battle of forms**

Het artikel 6:225 lid 3 BW bepaalt dat indien aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, dat aan degene die als laatste verwijst naar zijn algemene voorwaarden geen rechtskracht toekomt indien deze laatste partij ze ook niet uitdrukkelijk van de hand wijst. Inmiddels blijkt uit jurisprudentie dat er geen sprake is van uitdrukkelijk van de hand wijzen indien:

- er slechts wordt verwezen naar de eigen algemene voorwaarden;
- er een beding is opgenomen in de algemene voorwaarden dat geen andere voorwaarden worden geaccepteerd (Let op: de opname in art. 2.1 van de AIVG heeft dus feitelijk geen rechtskracht, je zult dit expliciet zelf moeten uitsluiten in de opdrachtbevestiging of in de overeenkomst!);
- onderaan het briefpapier een standaard regel is opgenomen dat de algemene voorwaarden van leverancier uitdrukkelijk worden uitgesloten.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



In de praktijk komt het er dus op neer dat duidelijk moet blijken dat de algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand worden gewezen. Een bepaling in de overeenkomst of opdrachtbevestiging waarin duidelijk is vermeld dat de algemene voorwaarden van leverancier uitdrukkelijk worden uitgesloten volstaat ons inziens. Alleen de verwijzing naar de AIVG waarin de betreffende bepaling ook is opgenomen volstaat niet! Een standaard voetnoot onderaan de brief/opdrachtbevestiging waarin de AIVG worden afgewezen volstaat ook niet. Expliciet moet blijken dat de algemene voorwaarden voor de betreffende levering zijn uitgesloten.

**DO:** Let er op wie als laatste verwijst naar de algemene voorwaarden die van toepassing zijn, indien leverancier dit doet wijs deze algemene voorwaarden dan in de overeenkomst of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk van de hand.

**DO NOT:** Indien leverancier verwijst naar zijn algemene voorwaarden ga hier dan niet mee akkoord!

### **Vernietiging, vernietigingsgronden**

De betreffende leverancier kan echter na gebondenheid aan de AIVG achteraf wel een beroep doen op vernietiging van de AIVG. De vernietigingsgronden zijn in het BW opgenomen in de artikelen 6:233 en 6:234. Vernietigingsgronden zijn gegrond indien de bepalingen a) onredelijk bezwarend zijn en indien b) Zorginstelling de leverancier niet een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de algemene voorwaarden kennis te nemen. Voor de praktijk gaat het te ver om in deze handleiding in te gaan op het feit wanneer bepalingen onredelijk bezwarend zijn.

In het BW is een grijze en zwarte lijst opgenomen met bedingen die onredelijk bezwarend worden geacht of waarvan het vermoeden is dat deze onredelijk bezwarend zijn doch die indien daar door de leverancier een beroep op wordt gedaan door de instelling kunnen worden weerlegd. Van belang is echter nog wel de bepaling dat leverancier een redelijke mogelijkheid moet worden geboden door de instelling om van de algemene voorwaarden kennis te nemen

Kleine bedrijfs- en beroepsorganisaties kunnen een beroep doen op de vernietigingsgronden zoals hierboven genoemd. Daarnaast kunnen ook consumenten een beroep doen op de vernietigingsgronden echter dit is niet de doelgroep waarop de AIVG zich richt. Grote ondernemingen kunnen dus geen beroep doen op de hierboven genoemde vernietigingsgronden.

Onder een grote onderneming wordt verstaan:

- 1) een onderneming die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst zijn jaarrekening op basis van artikel 360 boek 2 BW openbaar heeft gemaakt;
- 2) indien geen jaarrekening openbaar is gemaakt indien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij de leverancier vijftig of meer personen werkzaam zijn.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Internationale overeenkomsten

Van belang is nog om te weten waarop men moet letten als de leverancier in het buitenland gevestigd is. Oftewel indien er sprake is van een internationale overeenkomst. Om de meeste zekerheid te krijgen dat geschillen over de te leveren prestatie ook naar het Nederlands recht voor de Nederlandse rechter worden beslecht, dient men er altijd alert op te zijn dat men niet akkoord gaat met het recht van de buitenlandse leverancier en voorts dat geschillen worden beslecht voor het gerecht dat door de betreffende instelling als zodanig wordt aangewezen. Verder is altijd van belang de algemene voorwaarden mee te sturen zodat deze er tijdig kennis van kan nemen ook al is de betreffende partij een grote onderneming zoals hierboven is genoemd.

**DO:** De AIVG uitdrukkelijk van toepassing verklaren in de offerte aanvraag.

**DO:** Stuur leverancier voor het sluiten van iedere overeenkomst de AIVG zodat leverancier een redelijke mogelijkheid wordt geboden tijdig van de AIVG kennis te nemen.

**DO NOT:** Het achterwege laten van het versturen van de AIVG, dit kan alleen indien je zeker weet dat de leverancier een grote onderneming is (zie hieronder de definitie van een grote onderneming).





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Memorie van toelichting op de AIVG - Algemeen gedeelte.....                        | 7  |
| Artikel 1 Definities .....   | 7  |
| Artikel 2 Toepasselijkheid.....  | 7  |
| Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst.....                                  | 7  |
| Artikel 4 Wijzigingen.....   | 8  |
| Artikel 5 Prijzen .....  | 8  |
| Artikel 6 Inkoopcombinaties .....  | 8  |
| Artikel 7 Levering.....  | 9  |
| Artikel 8 Verpakking en zending.....   | 9  |
| Artikel 9 Eigendom .....   | 9  |
| Artikel 13 Documentatie .....  | 9  |
| Artikel 14 Onderdelen .....  | 9  |
| Artikel 15 Producten.....  | 10 |
| Artikel 16 Keuring, Controle en Beproeving.....                                    | 10 |
| Artikel 21 Ontbinding .....  | 10 |
| Memorie van toelichting op de AIVG – Module PNIL .....                             | 11 |
| Artikel 2 Arbeidsverhoudingen.....   | 11 |
| Artikel 3 Bekwaamheidseisen .....  | 11 |
| Artikel 5 Arbeidsomstandigheden.....   | 11 |
| Artikel 6 Garanties leverancier en artikel 10 Belastingen en sociale premies ..... | 11 |
| Memorie van toelichting op de AIVG – Module ICT.....                               | 12 |
| Artikel 2 Algemene bepalingen .....  | 12 |
| Artikel 11 Back-up .....   | 12 |
| Artikel 12 Exitclausule .....  | 12 |
| Artikel 14 SaaS-dienst.....  | 12 |



## Memorie van toelichting op de AIVG - Algemeen gedeelte

### Artikel 1 Definities

**B. Consignatie:** Er is voor gekozen om de definitie van consignatie die in het rechtsverkeer gangbaar is aan te houden. In het geval dat hiervan af wordt geweken doordat het risico bij bewaring overgaat zorgt dit enkel voor verwarring en kan niet meer worden gesproken over consignatie.

**G. Inkoopcombinatie:** Deze definitie is nieuw. De definitie sluit aan bij aan bij de huidige praktijk. Er zal altijd moeten worden gekeken naar de concrete uitwerking op huidige overeenkomsten. Een door de inkoopcombinatie bedongen wijziging dient altijd te worden getoetst aan de redelijkheid en billijkheid.

**K. Medische Hulpmiddelen:** De definitie heeft als doelstelling om aan te sluiten bij het Convenant veilige toepassing van medische technologie in het ziekenhuis (medisch convenant)

**N. Overeenkomst:** Hierbij wordt aangesloten bij een overeenkomst in de breedste zin, namelijk aanbod en aanvaarding (6:217 BW).

**T. Samenhangende Overeenkomst:** Met deze definitie is beoogd om te voorkomen dat Instelling gedwongen is om onderhoudsovereenkomsten en andere overeenkomsten in stand te houden.

**U. UDI:** Deze definitie is van belang voor artikel 8.5 van de AIVG.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.2 De bepalingen in de voorwaarden vormen de standaard. Het is altijd mogelijk om af te wijken, mits schriftelijk vastgelegd.

2.4 Hierbij geldt de wettelijke bepaling van 6:225 BW. De voorwaarden die als eerste van toepassing zijn verklaard, gelden, tenzij de voorwaarden uitdrukkelijk worden verworpen.

### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst.

3.1 Er is geen geldigheidstermijn opgenomen van de offerte omdat het algemene voorwaarden betreft waarbij het te complex is om onderscheid hierin te maken.

3.2 In veel gevallen is gevraagd wat wordt bedoeld met gemaakte kosten wanneer nog niet is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst. Hiermee is het doel gesteld dat Instelling niet voor verrassingen komt te staan indien de Overeenkomst wel is aanvaard en daarna is geannuleerd, maar daarna wordt geconfronteerd met kosten ten aanzien van onderzoek of kosten die gemaakt zijn ter voorbereiding.



- 3.3 Deze bepaling bestaat uit twee onderdelen. Enerzijds is de ontvangsttheorie van toepassing, anderzijds gaat het om de vertegenwoordigingsbevoegdheid. Met de zinsnede is “geacht mag worden te zijn ontvangen” wordt uitgegaan van de reguliere post dan wel middels digitaal medium, waarbij het digitale medium de overhand zal hebben. Met de zin omtrent de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt gewezen op de onderzoeksplicht die Leverancier heeft om na te gaan middels het handelsregister of interne procuratie of iemand bevoegd is, en niet tegen kan werpen dat de persoon in kwestie zich zodanig heeft gedragen dat de mocht worden verwacht dat de persoon vertegenwoordigingsbevoegd was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Dit gebrek kan worden gerepareerd middels bekrachtiging door Instelling.
- 3.4 Hierin gaat het om het geval dat slechts een Order wordt geplaatst door Instelling. Dit kan worden gezien als onderdeel van de Overeenkomst, maar onder omstandigheden ook als afzonderlijke overeenkomst. Bij die situatie moet ook worden gekeken naar het moment van aanvaarding en daarvoor is deze regeling opgenomen. De algemene voorwaarden die voor het eerst van toepassing worden verklaard gelden, tenzij deze algemene voorwaarden daarna worden verworpen.
- 3.7 Dit betreft een inspanningsverplichting/ zorgplicht van Leverancier om zijn Prestatie aan te laten sluiten bij de doelstellingen van en de organisatie van Instelling. Wanneer de Leverancier zich hier onvoldoende voor inspant kan dit aansprakelijkheid van Leverancier opleveren bij onjuist advies of de niet de passende Prestatie.

#### Artikel 4 Wijzigingen

- 4.2 Wanneer een dergelijk artikel niet zou worden opgenomen, blijft Leverancier factureren op basis van de oude prijzen. Het gaat hierbij om de aanvankelijk opgenomen prijzen.

#### Artikel 5 Prijzen

- 5.2 Afhankelijk van de regio en het Product kan het BTW-percentages verschillen. Vandaar deze toelichting.

#### Artikel 6 Inkoopcombinaties

De bepaling gaat vooral in op het bestaan van inkoopcombinaties die steeds vaker door Instellingen worden ingezet. Daarbij wil Instelling kunnen profiteren bij lopende Overeenkomsten, er dient echter oog te zijn voor de belangen van beide partijen.



Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



### Artikel 7 Levering

- 7.7 Deze bepaling richt zich met name op verhaal in faillissement. Het doel is te voorkomen dat Producten die al betaald zijn door Instelling, deel uit gaan maken van de boedel van de gefailleerde Leverancier.
- 7.8 Niet in alle gevallen kunnen keuring en levering samenvallen. Om die reden is ervoor gekozen om hierin onderscheid te maken.

### Artikel 8 Verpakking en zending

- 8.5 De bepaling loopt voor op wetgeving die zich de aankomende jaren zal ontwikkelen. De verwachting is dat deze inspanningsverplichting zal resulteren in een resultaatsverplichting.

### Artikel 9 Eigendom

Een essentiële wijziging is dat het Product nu slechts eigendom wordt van Instelling na volledige betaling.

### Artikel 11 Facturering en betaling

- 11.6 Deze bepaling sluit nu aan met de praktijk waarbij niet alleen wordt gewerkt met bankverklaringen, maar nu ook de mogelijkheid bestaat van een 403-verklaring.
- 11.10 Deze bepaling is opgenomen om te voorkomen dat Instellingen direct in verzuim zijn wanneer de betalingstermijn wordt overschreden.

### Artikel 13 Documentatie

- 13.1 Leveranciers hebben vaak de opmerking gemaakt dat de Engelse taal dient te worden aangehouden. Dit is echter in strijd met medisch convenant, alle gebruikers dienen kennis te kunnen nemen van een Nederlandse handleiding.

### Artikel 14 Onderdelen

- 14.2 De doelstelling is om te voorkomen dat Instellingen in de loop van de tijd worden geconfronteerd met onredelijke prijswijzigingen.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Artikel 15 Producten

15.3 Deze bepaling komt voort uit het medisch convenant.

## Artikel 16 Keuring, Controle en Beproeving

16.2 Indien Leverancier geen medewerking kan verlenen aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen door Instelling, dan kan Leverancier een partij aanwijzen die dit voor meerdere Instellingen controleert, zodat Leverancier niet onnodig wordt belast.

## Artikel 19 Bescherming van persoonsgegevens

19.2 Instellingen zullen steeds vaker te maken krijgen met de beveiliging van persoonsgegevens. Ondanks het een wettelijke verplichting is, zijn Leveranciers hier niet altijd van op de hoogte of verlenen ze moeizaam hun medewerking.

## Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.4 Met deze beperking van aansprakelijkheid is de bepaling proportioneel geworden. Het bedrag sluit tevens aan bij de verzekeringspraktijk. Daarnaast is het onderscheid directe/indirecte schade opgenomen.

## Artikel 21 Ontbinding

21 In algemene zin zijn alle mogelijkheden tot ontbinding van het algemene gedeelte nu ondergebracht in dit artikel. Voorheen waren deze mogelijkheden verspreid. Hierdoor zijn de voorwaarden een stuk transparanter geworden.

21.4 Hiermee is beoogd om te voorkomen dat Instelling gedwongen is om onderhoudsovereenkomsten en andere overeenkomsten in stand te houden.

## Artikel 21 Ontbinding

Ontrechte kortingen zijn kortingen niet terecht zijn omdat de daadwerkelijke afname niet overeenkomt de het volume/ looptijd waar de korting op gebaseerd is.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Memorie van toelichting op de AIVG – Module PNIL

### Artikel 2 Arbeidsverhoudingen

Dit artikel is gericht op het onderscheid van de materiële werkgever (instelling) en de formele werkgever. Dit onderscheid is vooral belangrijk omdat aan de verschillende posities ook verschillende verplichtingen verbonden zijn.

### Artikel 3 Bekwaamheidseisen

Instelling heeft de bevoegdheid om een Arbeidskracht te weigeren indien de Instelling van mening is dat de Arbeidskracht onvoldoende bekwaam is.

### Artikel 5 Arbeidsomstandigheden

De instelling dient zorg te dragen voor de juiste omstandigheden waarin de Arbeidskracht zijn werkzaamheden verricht en is daar ook aansprakelijk voor.

### Artikel 6 Garanties leverancier en artikel 10 Belastingen en sociale premies

Beide artikelen beperken het risico voor instelling op naheffingen van de Belastingdienst met betrekking tot belastingen en sociale premies.





Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen



## Memorie van toelichting op de AIVG – Module ICT

### Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De instelling dient met het oog op de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25 mei 2018 er zorg voor te dragen dat er een passend beveiligingsniveau is van de Prestatie die Leverancier verricht.

### Artikel 11 Back-up

Deze bepaling is een vangnetbepaling. Het is verstandig om in de Overeenkomst nadere afspraken te maken.

### Artikel 12 Exitclausule

Deze bepaling strekt tot het voorkomen van vendor lock-in. Hiervoor geldt tevens dat aanvullende afspraken wenselijk zijn.

### Artikel 14 SaaS-dienst

- 14.1 SaaS-diensten hebben als nadeel dat de Instelling afhankelijk wordt van Leverancier voor toegang tot de gegevens van Instelling. Bij het aangaan van een Overeenkomst dient hier zoveel mogelijk rekening mee te worden gehouden.

