

Resultaten Onderzoek Intramuraal 2022

Huis ter Leede

Deze factsheet presenteert een beeld van de uitkomsten van het CTO Intramuraal 2022. Er is gebruik gemaakt van de landelijke, verplichte vragen van ZorgkaartNederland. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die in 2022 wonen en zorg ontvangen op een van de locaties van Huis ter Leede. De dataverzameling vond plaats via telefonische interviews met de cliënten zelf en/of met vertegenwoordigers van psychogeriatrische cliënten. Deze factsheet toont van elk thema de scores van een of meerdere vragen. Scores bestaan uit gemiddelde rapportcijfers op een schaal van 1 tot 10. Boven de cijfers staan de verschillen ten opzichte van 2021 vermeld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Deelnemers

Uitgenodigd	82
Ingevuld	43
Responspercentage	52%

ZORG, ZORGVERLEENERS EN WONEN



8,1 ^{+0,0}

is het rapportcijfer voor het maken van afspraken



8,1 ^{-0,1}

is het rapportcijfer voor het gezien en gehoord voelen



8,4 ^{+0,2}

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



7,9 ^{+0,1}

is het rapportcijfer voor de kwaliteit en effect voor de verpleging, verzorging en behandeling



8,1 ^{+0,3}

is het rapportcijfer voor het aansluiten van de zorg bij wat iemand belangrijk vindt



6,7 ^{-0,1}

is het rapportcijfer voor het gebouw, de voorzieningen en de omgeving

Sterke punten

” Het personeel is lief, geduldig, ondernemen gelijk actie wanneer nodig. Het zijn allemaal engeltjes bij Huis ter Leede.”

”Ik ben tevreden over de continuïteit in de zorg en de aandacht die ze hier hebben voor mijn moeder. Mensen worden hier echt gezien.”

Verbeterpunten

”In de communicatie gaat nog wel eens wat mis, zowel naar de familie toe als de patiënt. Ik moet zelf namelijk vaak achter dingen aan.”

”Gemaakte afspraken worden niet altijd nagekomen. Dit komt doordat gemaakte afspraken niet altijd opgeschreven worden, waardoor andere collega's niet altijd op de hoogte zijn van alle afspraken. Daarnaast zijn er de laatste tijd ook veel invalkrachten, vaak ZZP'ers, die het dossier niet goed doorlezen.”

TEVREDENHEID

Dit onderzoek is uitgevoerd door: