



Nieuwsbrief Cliëntenraad (CR)

Juni / Juli 2018

Rapportage Cliënttevredenheid Zorgkaart Nederland

De rapportage is afgeleid van de gegevens die op de website van Zorgkaart Nederland vermeld staan. Op deze website kan een referentie achtergelaten worden van een zorgverlener of zorgaanbieder. Zorgkaart Nederland heeft ook zelf de cliënten (of hun vertegenwoordigers) benaderd met vragen naar hun tevredenheid. Degene die de vragen naar hun tevredenheid hebben beantwoord, geven aan dat Huis ter Leede zou kunnen verbeteren op het gebied van schoonmaak, samenstelling van de maaltijden en de tijd die de zorgverleners hebben voor de cliënt. Wat betreft de samenstelling van de maaltijden krijgt het proefpanel voortaan het conceptmenu toegestuurd, zodat er nog aanpassingen gedaan kunnen worden in de samenstellingen. Namens de CR zit mw. Doorman in het proefpanel (de nieuwe naam voor de menucommissie). Samen met de uitslag van het onderzoek van Van Loveren worden de andere aandachtspunten besproken met de hiervoor verantwoordelijke.

Mocht u ook uw mening willen geven over de zorg van Huis ter Leede, dan kunt u dat doen door naar www.zorgkaartnederland.nl te gaan.

Uitslag PREM door Van Loveren

Naast het onderzoek door Zorgkaart Nederland, heeft tevens in opdracht van Huis ter Leede onafhankelijk onderzoek plaatsgevonden door onderzoeksbureau Van Loveren naar de thuiszorg.

CR-adviezen aan de bestuurder

In de periode van maart tot en met juni heeft de Cliëntenraad een advies gegeven op de volgende adviesaanvragen:

Functiegericht werken

De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven voor de overstap van contactverzorgende naar EVV'er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende). De hulpverleners zijn zo beter geschoold en dit is positief voor de cliënten. Medewerkers die wat functie betreft niet lager ingeschaald willen worden, kunnen aangeven hiervoor een module te willen volgen op hbo-niveau.

Leerafdeling Beukelaar

Ook op deze aanvraag heeft de Cliëntenraad een positief advies gegeven. Gezien de landelijke ontwikkelingen, de goede ervaringen met De Kajuit en het tekort aan personeel en leerbedrijven, vindt de Cliëntenraad het een goed besluit om deze hbo'ers een stageplek aan te bieden.

Vragenlijst Cliënttevredenheidsonderzoek Thuiszorg

Bij het Cliënttevredenheidsonderzoek van vorig jaar is er geen onderzoek gedaan naar de wijkverpleging. De vragenlijst die in januari beschikbaar zou zijn, is naar verwachting pas na de zomer gereed. Om die reden heeft Huis ter Leede besloten zelf een onderzoek op te zetten. De vragenlijst is tot stand gekomen in nauw overleg met de Cliëntenraad. Inmiddels is de uitslag van dit onderzoek bekend en werkt mw. B. Bikker aan de hieruit voortkomende verbeterpunten. Dit doet zij in nauw overleg met de Cliëntenraad.

Instelling VAR

De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven op de instelling van een Verpleegkundige Adviesraad (VAR). Stel dat de Cliëntenraad en de VAR tegenstrijdige belangen hebben, dan zal de bestuurder eerst inspanningen verrichten hen met elkaar in gesprek te laten gaan en een compromis te laten vinden. Lukt dit niet, dan beslist de bestuurder en kan in geval van het hiermee oneens zijn de Cliëntenraad hogerop gaan naar de commissie van vertrouwenslieden. Dit is echter de stap wanneer niets meer helpt, maar zeker niet de 'gewone' weg die de Cliëntenraad wil bewandelen.

Huiskamerbijeenkomsten

In de afgelopen maanden hebben verschillende leden van de Cliëntenraad deelgenomen aan een van de huiskamerbijeenkomsten op De Kajuit (verpleeghuiszorg). Hierdoor heeft men een stap voorwaarts willen zetten richting de cliënten en/of de cliëntvertegenwoordigers.

Afscheid meneer Ledoux

Op 17 april heeft de Cliëntenraad officieel afscheid genomen van meneer Ledoux. Na vele jaren als lid de Cliëntenraad te vertegenwoordigen heeft hij besloten met zijn werkzaamheden voor de Cliëntenraad te stoppen. Langs deze weg wil de Cliëntenraad hem nogmaals hartelijk dank voor zijn inzet en betrokkenheid.



Vacature CR

Na maanden van intensief benaderen heeft de Cliëntenraad een reactie ontvangen op haar vacature. Na een gesprek met de Cliëntenraadsleden en later ook met de bestuurder zal blijken of de vacature daadwerkelijk vervuld zal worden. Uiteraard wordt u dit bekend gemaakt in de volgende nieuwsbrief.

Mocht u zelf ook graag deelnemen aan de Cliëntenraad om op deze wijze iets te kunnen betekenen voor de cliënten van Huis ter Leede, dan kunt u een e-mail sturen naar cliëntenraad@huisterleede.nl

De maaltijden van Huis ter Leede

Bent u tevreden met de maaltijd samenstelling van Huis ter Leede of vindt u dat er verandering in moet komen? Maak uw mening kenbaar aan de Cliëntenraad:

cliëntenraad@huisterleede.nl

