

Nieuwsbrief cliëntenraad (CR)

Februari 2020

Kennismaking Caroline van der Leeuw

Tijdens de vergadering van februari heeft de cliëntenraad kennis gemaakt met Caroline van der Leeuw, de nieuwe manager zorg. Samen met haar heeft de raad de visie op zorg gedeeld en konden vragen gesteld worden.

Huiskamer De Brug

De cliëntenraad staat heel positief tegenover de verruimde openingstijden van huiskamer De Brug voor onze bewoners van De Mast. Deze huiskamer zal voortaan ook op zondag geopend zijn van 11.30 uur t/m 18.30 uur.

CR-adviezen aan de bestuurder

In de periode van november 2019 tot en met februari 2020 heeft de cliëntenraad desgevraagd door de bestuurder advies uitgebracht over de volgende onderwerpen.

Verbeterplan inventarisatie agressie

De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven om het verbeterplan inventarisatie agressie te realiseren in een tijdsbestek van twee jaar.

Indicatoren basisveiligheid

De cliëntenraad heeft een positief advies gegeven om de indicatoren 'gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking' en 'decubitus' te verantwoorden. Bij de kwaliteitsfunctionaris mw. Zijm is het verzoek neergelegd om dit na een half jaar te evalueren.

Wet zorg en dwang

De cliëntenraad staat positief tegenover de startnotitie die gemaakt is als uitgangspunt voor het hanteren van de nieuwe wet zorg en dwang. Deze wet is cliëntvolgend en beschermt mensen die niet in staat zijn om zelf keuzes te maken.

Jaarplan 2020

De raad gaat akkoord met het jaarplan voor 2020 waarin de doelen voor dit jaar zijn opgenomen.

Begroting 2020

De cliëntenraad gaat akkoord met de gemaakte begroting voor 2020. Aangezien efficiënt werken beloond wordt met betere vergoedingen door de zorgverzekering, zal hier in 2020 extra op worden gefocust.

Overstap van kwaliteitssysteem

De cliëntenraad staat positief tegenover de overstap van HKZ naar KVC. Het nieuwe kwaliteitssysteem daagt medewerkers meer uit om continu bezig te zijn met het in stand houden van de kwaliteit en deze waar mogelijk te verbeteren.



Bezoek kerkdiensten

Regelmatig worden er in Huis ter Leede kerkdiensten georganiseerd voor bewoners en andere belangstellenden. Vaste vrijwilligers brengen de bewoners die deze diensten wensen te bezoeken naar De Boulevard. Helaas lijkt het wel eens voor te komen dat bewoners niet opgehaald worden, omdat niet bekend is dat ze ook graag de diensten willen bezoeken. In overleg met de manager zorg wordt gewerkt aan een oplossing die tijdens de vergadering van juni 2020 zal worden geëvalueerd.

Bezoek huiskamerbijeenkomsten

Gezien de wisseling van teamcoaches zal in mei de planning worden gemaakt voor de bezoeken van de cliëntenraad aan de huiskamerbijeenkomsten.

Samenwerking tussen de mantelzorg en de zorgprofessional

De cliëntenraad deelt de mening van het managementteam van Huis ter Leede op het gebied van samenwerking tussen de mantelzorg en Huis ter Leede. Beide partijen vinden het van belang dat wanneer de zorg is overgedragen de band tussen de mantelzorg en de cliënt hecht blijft. Voorgaande taken behoeven niet direct te vervallen en juist nu de intensieve zorg is overgedragen, kan de band in stand worden gehouden door het ondernemen van leuke activiteiten.

Complimenten voor het personeel en de vrijwilligers

De cliëntenraad wordt vertegenwoordigd door leden die betrokken zijn (geweest) bij verschillende plekken binnen Huis ter Leede. Tijdens een van de vergaderingen werd genoemd dat het eindeloze geduld en het inzicht van personeel en vrijwilligers opvallend is.

Hierbij willen we als raad dan ook onze complimenten geven aan al het personeel en de vrijwilligers die dagelijks onze bewoners en cliënten met veel liefde en geduld verzorgen.

Heeft u specifieke wensen voor of ideeën over de nieuwbouw van Huis ter Leede en kunnen wij u hierbij als cliëntenraad helpen?

Maak dan uw idee(ën) of wensen kenbaar aan de Cliëntenraad:

clienraad@huisterleede.nl

