

# Nieuwsbrief Cliëntenraad (CR)

Februari 2022

## Cliëntenraadsvergadering

In het afgelopen jaar hebben de vergaderingen vanwege corona in een hybride vorm plaatsgevonden. Enkele leden waren fysiek aanwezig in Huis ter Leede en enkele leden deden thuis mee via de computer. De laatste cliëntenraadsvergadering van 2021 was op 7 december 2021.

---

## Hoogste punt nieuwbouw Huis ter Leede

Op 15 december 2021 werd het hoogste punt van de nieuwbouw van Huis ter Leede bereikt. Loes Sterenburg (lid cliëntenraad) Mieneke van den Broek (lid cliëntenraad) en Arnold den Hartog (voorzitter cliëntenraad) waren daarbij aanwezig. Ze hebben mogen genieten van een rondleiding in het nieuwe gebouw. Het slaan van de eerste heipaal was begin 2021.



## Jaarplan 2022-2023

De cliëntenraad gaat akkoord met het jaarplan van Huis ter Leede voor 2022-2023 waarin de doelen voor dit jaar zijn opgenomen.

---

## Begroting 2022

Ook met de begroting van Huis ter Leede voor 2022 kon de cliëntenraad instemmen.

---

## Waardering zorgmedewerkers

De cliëntenraad heeft in november 2021 op iedere afdeling een kaart en chocolade laten bezorgen aan de zorgmedewerkers, als dank voor hun inzet in de zorg tijdens deze zware periode waarin Corona zoveel gevolgen had voor de bewoners en de zorgverleners

---

## Rapportage cliënttevredenheidsonderzoek

In het afgelopen jaar is er een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden. Doel hiervan is inzicht te verkrijgen wat de ervaringen zijn van cliënten met de zorg in Huis ter Leede en in de wijk. De resultaten van het onderzoek zijn in december 2021 bekend geworden. De zorg in Huis ter Leede wordt gemiddeld tussen een 7 en een 8 beoordeeld. In de wijk is de gemiddelde score tussen een 8 en een 9. Hieronder zijn er enkele vragen genoteerd die tijdens het onderzoek aan de cliënten zijn gesteld.

Huis ter Leede:

- Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling? – gemiddeld 7,8
- Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht? – gemiddeld 8
- Wordt u/uw naaste gezien en gehoord? – gemiddeld 8

In de wijk:

- Uw ervaring met de verpleging en zorg? – gemiddeld 8
- Komen de zorgverleners op het afgesproken tijdstip? – gemiddeld 8
- Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? – gemiddeld 9.

De cliëntenraad geeft aan tevreden te zijn over de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek.

---

### **Vacature lid cliëntenraad Huis ter Leede**

Woont u op De Mast van Huis ter Leede (etage 4 t/m 7), bent u 1e contactpersoon van een bewoner van De Mast of Kajuit, ontvangt u zorg van Huis ter Leede zoals wijkverpleging of huishoudelijke ondersteuning of bent u op een andere wijze betrokken bij Huis ter Leede? Dan merkt u wat goed gaat in de zorg en wat beter zou kunnen.

De cliëntenraad kan uw ervaring goed gebruiken en verwelkomt u graag als nieuw lid van de cliëntenraad.

### **Wat is de cliëntenraad?**

De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners/cliënten en komt op voor hun belangen. De cliëntenraad is dus de spreekbuis voor alle bewoners/cliënten en heeft een wettelijke grondslag. In de wet (WMCZ 2018) is bepaald dat iedere instelling die zorg levert, een cliëntenraad moet instellen en faciliteren. Wij vergaderen 1x per maand: vooraf met de bestuurder van Huis ter Leede en aansluitend onderling. Voelt u zich aangetrokken tot dit vrijwilligerswerk, neem dan eens contact met ons op voor een gesprek.

Het beste kunt u contact opnemen met onze voorzitter, de heer Arnold den Hartog, tel. 06 49 408 106

[cliëntenraad@huisterleede.nl](mailto:cliëntenraad@huisterleede.nl)

### **Wat vindt u?**

Heeft u specifieke wensen of ideeën over de zorgverlening door Huis ter Leede en kunnen wij u hierbij als cliëntenraad helpen?

Maak dan uw idee(ën) of wensen kenbaar aan de cliëntenraad:  
[cliëntenraad@huisterleede.nl](mailto:cliëntenraad@huisterleede.nl)

### **Huis ter Leede**

Protestants-christelijke woonzorgorganisatie

Eiland 1 - 4143 EN Leerdam -  
tel. 0345 - 61 42 41 - [info@huisterleede.nl](mailto:info@huisterleede.nl) -

[www.huisterleede.nl](http://www.huisterleede.nl) - volg ons ook via facebook, instagram en LinkedIn

