



Nieuwsbrief Cliëntenraad (CR)

maart /april 2017

Nieuw jasje voor de Nieuwsbrief

De Nieuwsbrief van de Cliëntenraad, zoals u die in uw brievenbus ontvangt, en de verkorte versie die op de mededelingenborden verschijnt, zijn beide in een nieuw jasje gestoken. Dit mede na advies van communicatie-adviseur Iris Stekelenburg. Meer huisstijl, opvallender op het mededelingenbord, overzichtelijker en dus makkelijker te lezen. De Cliëntenraad is er content mee en hoopt dat u dat als lezer ook bent. De voorbereiding van deze nieuwe outfit heeft enige tijd in beslag genomen, waardoor onze berichtgeving enige achterstand heeft opgelopen. En dat terwijl er zoveel valt te melden! Daarom in deze uitgave dus een eerste stap om die achterstand enigszins in te halen.

3 vacatures bijna ingevuld

In korte tijd heeft de samenstelling en ondersteuning van de Cliëntenraad allerlei wijzigingen ondergaan. Al geruime tijd leeft de wens om een lid te werven dat de thuiszorg in de wijk kan vertegenwoordigen in de Cliëntenraad. En onlangs zijn daar 2 nieuwe vacatures bij gekomen: vanwege het aftreden van dhr. F. Godfroid en vanwege de verslechterende gezondheid en later het overlijden van mw. J. Polderman. Wij zijn hen veel dank verschuldigd voor alles wat zij voor de Cliëntenraad hebben gedaan. Hun inbreng is steeds zeer waardevol geweest.

In verband met gewijzigde persoonlijke omstandigheden heeft de ondersteuner van de Cliëntenraad, onze steun en toeverlaat mw. M. Berendsen, haar functie neergelegd.

Ook veel dank en waardering voor al haar inspanningen. Haar opvolgster is nu mw. Y. Kazen, tevens directiesecretaresse en secretaresse van de Ondernemingsraad (OR).

Intussen hebben zich 3 nieuwe kandidaten voor het CR-lidmaatschap aangemeld: mw. A. Doorman, mw. A. van Middelkoop en dhr. C. Spronk. Mw. Doorman is inmiddels op voordracht van de Cliëntenraad door de bestuurder benoemd als CR-lid. De beide andere kandidaten kunnen in eerste instantie ter vrijblijvende kennismaking deelnemen aan een 3-tal vergaderingen van de Cliëntenraad. Daarna wordt beslist of zij aan de bestuurder worden voorgedragen ter benoeming als CR-lid. Als dat allemaal kan worden gerealiseerd, is de Cliëntenraad daarna weer op volle sterkte. Wel speelt dan nog de herbenoeming voor een 2^e zittingstermijn van mw. M. van der Leeden, voorzitter van de Cliëntenraad.

Waardigheid & Trots boekt resultaat

Een van de CR-leden (dhr. E. Ledoux) is door de Cliëntenraad afgevaardigd om deel te nemen in de stuurgroep van dit project. Dit omdat de Cliëntenraad met veel waardering ziet hoe dit project op professionele wijze en met zichtbare goede resultaten wordt uitgevoerd.

In een presentatie in de vergadering van de Cliëntenraad gaf de projectleider (mw. M. van Berkel) een toelichting op het project, het plan van aanpak en de eerste veelbelovende resultaten van de tussenmeting.

Goede aanpak speerpunten CQ-index

In goede samenwerking tussen Huis ter Leede (mw. B. Bikker) en de Cliëntenraad (dhr. E. Ledoux) is het plan van aanpak tot stand gekomen voor een beperkt aantal verbeterpunten (speerpunten) die noodzakelijk zijn gebleken naar aanleiding van de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek (rapportage CQ-index 2015).



De samenwerking strekt zelfs nog verder: ook de daadwerkelijke uitvoering van het plan van aanpak wordt periodiek in samenspraak gemonitord. Wat de Cliëntenraad betreft verloopt de uitvoering van het plan van aanpak tot nu toe naar wens.

CR-adviezen en -notities aan de bestuurder

In de laatste maanden van 2016 heeft de Cliëntenraad desgevraagd door de bestuurder advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Het nieuwe huisreglement: positief advies met kritische vragen;
- Inclusie- en exclusiecriteria: positief advies;
- Ouderenmondzorg: 2x een positief verzwaard advies onder voorwaarden. Het 2^e advies bleek noodzakelijk nadat de 1^e aanbieder zich had teruggetrokken. Er is nu een andere aanbieder.
- Prijsharmonisatie: positief advies met kritische opmerkingen;
- Zorg voor vrijheid: positief advies.

Verder heeft de bestuurder zijn ideeën over enkele andere onderwerpen aan de Cliëntenraad voorgelegd. Daarover heeft de Cliëntenraad in eerste instantie enkele inhoudelijke notities opgesteld en aangeboden aan de bestuurder.

Het betreft de volgende onderwerpen:

- Kwaliteitseisen voor de was;
- Kwaliteitseisen maaltijdvoorziening;
- Thema's en onderzoeksfrequentie voor een nieuwe vorm van intern tevredenheidsonderzoek. Dit ter vervanging van de zgn. exit-enquêtes en de niet langer verplichte CQ-index.

Waardige herdenkingsbijeenkomst

Namens de Cliëntenraad heeft mw. A. Doorman de herdenkingsbijeenkomst bijgewoond. Het was evenals de keer ervoor een waardige bijeenkomst.

Inmiddels wordt nog een extra herdenkingsbijeenkomst voorbereid in verband met het aantal overleden bewoners in de afgelopen 5 maanden.

