



Nieuwsbrief Cliëntenraad (CR)

Januari / februari 2018

Kwaliteitsplan Huis ter Leede

Huis ter Leede heeft een kwaliteitsplan opgesteld. Het gaat om een uitwerking van verplichte normen, neergelegd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Met name betreft het thema's als:

- persoonsgerichte zorg en ondersteuning;
- wonen en welzijn;
- veiligheid;
- leren en verbeteren van kwaliteit.

Het is een ambitieus plan geworden, waaruit blijkt dat de bestuurder meer wil dan alleen maar voldoen aan verplicht opgelegde normen. De Cliëntenraad juicht dat toe en beoordeelt het kwaliteitsplan dan ook als positief.

HKZ-audit

Onverwachte tegenvaller was wel de uitkomst van de HKZ-audit. Twee eerder geconstateerde minpunten zijn weliswaar naar tevredenheid opgelost, maar daar staat tegenover dat 8 nieuwe minpunten zijn geconstateerd. Aanleiding voor het opstellen van oorzaak analyses en verbeterplannen. Deze zijn inmiddels in december jl. getoetst, waarbij is vastgesteld dat Huis ter Leede op de goede weg is om die 8 minpunten op te lossen. Op grond van die constatering werd Huis ter Leede onlangs opnieuw gecertificeerd.

CR-adviezen aan de bestuurder

In de periode van november jl. tot heden heeft de Cliëntenraad desgevraagd door de bestuurder advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Kwartaalfacturering

Hierover werd een positief verzwaard advies uitgebracht onder twee voorwaarden:

1. Na de 15^e van de (1^e) maand;
2. Terugstorting naar rato bij verlaten van het Huis of bij overlijden.

Logistieke kosten was

Hierover werd een positief verzwaard advies uitgebracht met de vermelding "met tegenzin". Dit omdat deze logistieke kosten er achteraf bij kwamen. De Cliëntenraad had liever meteen in de eerdere adviesaanvraag over dit onderwerp duidelijkheid over deze kosten gezien.

Jaarplan en begroting 2018

Over beide stukken heeft de Cliëntenraad positief geadviseerd.

Indexering particuliere tarieven 2018

Hierover heeft de Cliëntenraad een positief verzwaard advies uitgebracht.

Nieuwe vragenlijst cliënttevredenheid

Bestuurder en Cliëntenraad hechten zeer aan het periodiek uitvoeren van onderzoek naar de tevredenheid van cliënten. Dat moet met enige regelmaat gebeuren. Tot voor kort gold daarvoor een verplichte vragenlijst: de CQ-index. Inmiddels is die vragenlijst niet meer verplicht. Daardoor werd het mogelijk nu zelf een vragenlijst te ontwerpen: liefst zo beknopt mogelijk en met vragen die wij zelf belangrijk vinden. Met de ideeën van de bestuurder en

de Cliëntenraad heeft inmiddels het bureau Van Loveren & Partners een vragenlijst ontwikkeld die de instemming heeft van bestuurder en Cliëntenraad. Met belangstelling ziet de Cliëntenraad uit naar de uitkomsten van het eerste onderzoek met behulp van de nieuwe vragenlijst.



Info Cliëntenraad op de website

Graag maakt de Cliëntenraad ook van de website van Huis ter Leede gebruik om de cliënten van Huis ter Leede en andere belangstellenden nog beter te informeren over de activiteiten van de Cliëntenraad. Daarom zijn in samenspraak met Iris Stekelenburg, communicatieadviseur, in de website enkele verbeteringen aangebracht. Zo is het nu mogelijk de meest actuele CR-Nieuwsbrief te lezen op de website en blijft een beperkt aantal oudere CR-Nieuwsbrieven tijdelijk opgeslagen als Pdf-document, zodat ook die nog enige tijd kunnen worden geraadpleegd. Verder wordt nog bezien of alle reeds vermelde info over de Cliëntenraad nog wel up-to-date is. Indien nodig wordt die info geactualiseerd. En wellicht is het ook mogelijk om jaarverslagen van de Cliëntenraad op de website toegankelijk te maken.

De veiligheid in Huis ter Leede

Er is een nieuw sleutelsysteem. Daarnaast is het cameratoezicht uitgebreid. Vindt u dat voldoende verbetering van de veiligheid? Maak uw mening kenbaar aan de Cliëntenraad:

clienraad@huisterleede.nl
