

Nieuwsbrief Cliëntenraad (CR)

mei / juli 2017

Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

Welke kwaliteit mag worden verwacht van de verpleeghuiszorg?

Dit is recent vastgelegd in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en vastgesteld door het Zorginstituut Nederland. Niet vrijblijvend meer, maar met de kracht van wet. En hiermee tevens de leidraad voor de Inspectie IGZ. Voor de Cliëntenraad aanleiding om hier een workshop aan te wijden. Deze vond plaats op 16 mei jl. Ook werd een informatiebijeenkomst over dit onderwerp bijgewoond door een lid van de Cliëntenraad (dhr. E. Ledoux). In het vervolg zal de Cliëntenraad ook voorstellen van/aan de bestuurder voor "De Kajuit" hieraan toetsen.



Extra middelen voor kwaliteitsverbetering verpleeghuiszorg

Op landelijk niveau is besloten zo'n 100 miljoen euro aan extra middelen beschikbaar te stellen voor verdere verbetering van de verpleeghuiszorg. Met speciale aandacht voor de basisveiligheid in relatie tot de personeelsbezetting. Met mede-ondertekening namens de Cliëntenraad heeft

de bestuurder onlangs de aanvraag ingediend waarmee aanspraak wordt gemaakt op een deel van die extra middelen.



CR-adviezen aan de bestuurder

In de aanloop naar de zomervakantie heeft de Cliëntenraad desgevraagd door de bestuurder advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Nieuwe concept-klachtenregeling

Hierover werd een positief verzwaard advies uitgebracht met enkele opmerkingen, vragen en aandachtspunten.

Toekomst wasvoorziening

Na een CR-notitie met kwaliteitseisen, criteria en vragen volgde een aangepaste adviesaanvraag met antwoorden op de gestelde vragen. Over die aanvraag heeft de CR positief geadviseerd met keuze voor optie 1: stapsgewijze invoering van de voorgenomen aanpassingen.

Toekomst Leerafdeling

De Cliëntenraad heeft hier hoge verwachtingen van en bracht dan ook een positief advies uit. Graag wordt de Cliëntenraad betrokken bij de evaluatie na het 1^e halfjaar.

Exit enquête

Vooruitlopend op een later uit te brengen advies heeft de Cliëntenraad voor de bestuurder eerst een notitie opgesteld met aandachtspunten en punten ter overweging.

Verschuiving werktijden receptie

Naar aanleiding van de aangepaste adviesaanvraag heeft de Cliëntenraad een positief verzwaard advies uitgebracht. Graag wordt de Cliëntenraad op de hoogte gesteld van de uitkomst van de evaluatie 6 maanden na invoering van de plannen.

Samenstelling Cliëntenraad

Van de 3 nieuwe kandidaten voor het CR-lidmaatschap is inmiddels mw. A. Doorman benoemd voor een eerste zittingstermijn. Daarentegen heeft mw. A. Middelkoop na een tussentijdse evaluatie besloten haar kandidatuur niet te continueren. En dhr. N. Spronk woont ter kennismaking enkele CR-vergaderingen bij. Mw. M. van der Leeden, voorzitter van de Cliëntenraad, is herbenoemd voor een volgende zittingstermijn van in beginsel 3 jaar.



Afsluiting Inspectiebezoek IGZ

In een resultaatsverslag heeft de bestuurder aan de Inspectie gerapporteerd welke acties en maatregelen zijn genomen om aan de gestelde normen te voldoen. Dit alles naar aanleiding van het Inspectiebezoek dat heeft plaatsgevonden in oktober 2016. Naar aanleiding van die rapportage heeft de Inspectie laten weten voldoende te zijn geïnformeerd en geen verdere vragen te

hebben. De Inspectie beschouwt daarmee het Inspectiebezoek als afgesloten.

De veiligheid in Huis ter Leede

Veiligheid in de zorg is een breed begrip. Verschillende veiligheidsrisico's kunnen een rol spelen. Zo kan de veiligheid in het geding zijn bij de al of niet beperkte toegang tot gebouwen, bij brandrisico's, bij medicatie, bij gedragsstoornissen, bij risico's voor val-incidenten, bij hygiënische omstandigheden (infectierisico's), etc.

Graag hoort de Cliëntenraad van u hoe u aankijkt tegen de veiligheid in Huis ter Leede. Dit kunt u mailen naar cliëntenraad@huisterleede.nl

